



KRAJOWE BIURO UBEZPIECZEŃ HORYZONT

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DEFINICJE I ZAŁOŻENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych pozyskanych za pośrednictwem www.bezpiecznierowerem.bikemonitor.pl zwanego dalej **Serwisem ubezpieczeniowym**.

Zasady te odnoszą się do danych korzystającego z Serwisu ubezpieczeniowego lub usług elektronicznych dostępnych za jego pośrednictwem, zwanej dalej **Użytkownikiem**.

Podmiotem administrującym dane jest Krajowe Biuro Ubezpieczeń Horyzont, Sebastian Chyliński NIP 5222587327, REGON 380699497, numer rejestrowy agenta 11241073/A, adres siedziby: ul. Morcinka 14B, 01-496 Warszawa, tel. 502232803, email: ubezpieczenie@bikemonitor.pl, zwane dalej **Administratorem**.

Niniejsza „Polityka prywatności” jest odzwierciedleniem dążenia Administratora do stosowania najwyższych standardów w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz realizacji zadań służących ochronie prywatności Użytkowników.

Administrator gromadzi dane osobowe za pośrednictwem Serwisu ubezpieczeniowego a następnie przetwarza je w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz krajowe przepisy ochrony danych osobowych.

ZASADY DOTYCZĄCE PROCESU PRZETWARZANIA DANYCH

Korzystanie z Serwisu ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem zasad Polityki Cookies, nie wymaga przekazania danych osobowych. W celu zawarcia ubezpieczenia konieczna jest natomiast rejestracja i zalogowanie na www.bikemonitor.pl, w tym podanie swoich danych osobowych. Następnie wymagane jest podanie danych potrzebnych do zawarcia umowy ubezpieczenia. Korzystanie z Serwisu ubezpieczeniowego oznacza akceptację Użytkownika gromadzenia oraz wykorzystania danych osobowe przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Dane osobowe Użytkownika Serwisu ubezpieczeniowego są przetwarzane przez Administratora w oparciu o jego zgodę, zaś w niektórych przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto Administrator gwarantuje Użytkownikowi wynikające z RODO prawo dostępu do danych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Skorzystanie z powyższych praw możliwe jest na podstawie kontaktu z Administratorem z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wskazanych w Polityce prywatności jak również w Serwisie ubezpieczeniowym.

W sytuacji, gdy zachowanie danych jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub gdy wymuszają to obowiązujące przepisy prawa, Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika.

W zakresie, w jakim udzielona zgoda stanowiła podstawę przetwarzania danych, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub dezaktualizacji danych.

Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał z www.bikemonitor.pl i nie wniesie zastrzeżeń do dalszego przetwarzania danych przez Administratora, będzie to rozumiane jako wyrażenie zgody na aktualne warunki Polityki Prywatności. O zmianie Polityki Prywatności świadczyć będzie zmiana daty aktualizacji dokumentu wskazana na końcu niniejszej treści.

SPOSÓB POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator pozyskuje dane osobowe:

1. Za pośrednictwem www.bikemonitor.pl i przetwarza je w oparciu o umowę o powierzeniu przetwarzania danych zawartej z Bike Monitor Sp. z o.o. Ludwika Rydygiera 8 BUD.20B/224, KRS 0000662175 oraz w oparciu o udzieloną spółce Bike Monitor stosowną zgodę Użytkownika,
2. Bezpośrednio poprzez Serwis ubezpieczeniowy, w toku gromadzenia danych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o zgody udzielone przez Użytkownika Administratorowi.

RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator gromadzi następujące dane osobowe dotyczące Użytkownika:

- Imię i nazwisko

- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Treść wiadomości.

Ponadto gromadzone są informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz zbierane w sposób automatyczny pliki „cookies” (więcej w części poświęconej Polityce cookies).

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

W zależności od zakresu i sposobu korzystania z www.bikemonitor.pl oraz Serwisu ubezpieczeniowego, w tym zakresu zgód udzielonych w fazie rejestracji na www.bikemonitor.pl oraz na etapie przekazywania informacji do zawarcia umowy ubezpieczeniowej w Serwisie ubezpieczeniowym, przetwarzanie danych może odbywać się w celu:

1. Zawarcia, obsługi, odnawiania i informowania w zakresie ubezpieczenia „PZU Bezpiecznie Rowerem”, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS/MMS) oraz połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

Ponadto celem przetwarzania w tym zakresie może być zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, aktualizacja sieci, udzielanie pomocy Użytkownikowi, rozwiązywanie problemów technicznych oraz odpowiedzi na skargi lub reklamacje.

2. W celu przekazywania treści marketingowych dotyczących innych oferowanych przez Administratora produktów ubezpieczeniowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (email i SMS/MMS) i/lub połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).

W przypadku podania danych w celach marketingowych opisanych wyżej jest ono dobrowolne i nie decyduje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej.

Ponadto Administrator może przetwarzać dane w sytuacji:

3. Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Użytkownikiem umową ubezpieczenia lub świadczoną przez Administratora usługą.

4. Komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja, w związku z wpływającą do Administratora korespondencją elektroniczną (email) niezwiązaną z usługami świadczonymi na rzecz Użytkownika lub inną zawartą z nim umową.

5. W związku z szeroko rozumianą realizacją obowiązków prawnych Administratora wobec Użytkownika określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

W oparciu o stosowne umowy dane Użytkownika będą powierzane i przetwarzane przez podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi systemów i oprogramowania informatycznego, hostingu, ubezpieczycielowi PZU S.A.. Mogą być także przekazywane zewnętrznej obsłudze administracyjnej i prawnej Administratora oraz podmiotom, którym na mocy prawa przyznane zostało takie uprawnienie.

W oparciu o pisemną umowę o powierzaniu przetwarzania, dane Użytkownika są przez Administratora powierzane Bike Monitor Sp. z o.o.

Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy, zakończeniu świadczenia usługi lub cofnięciu zgody. Dotyczyć to będzie okoliczności przechowywania danych przez czas wskazany w odrębnych przepisach prawa lub na potrzeby dochodzenia roszczeń przed sądem lub gdy przepisy prawa obligują do tego. Przechowywanie danych będzie realizowane nie dłużej niż do upływu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania sądowego i egzekucji zasądzonej należności.

POLITYKA COOKIES

Podczas korzystania z Serwisu ubezpieczeniowego w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe tzw. „Cookies”. Pliki „cookies” zawierają takie dane informatyczne jak: adres IP dotyczący Użytkownika, nazwa źródłowej strony internetowej, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika, zapis parametrów i statystyki oraz unikalny numer. Pliki „cookies” trafiają do serwera Serwisu ubezpieczeniowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Serwis ubezpieczeniowy wykorzystuje pliki „cookies” w celu:

- zapewnienia poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem Serwisu ubezpieczeniowego a urządzeniem końcowym Użytkownika
- optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron Serwisu ubezpieczeniowego i dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu ubezpieczeniowego;
- gromadzenia statystyk odwiedzin stron Serwisu ubezpieczeniowego dla udoskonalania ich struktury oraz zawartości;
- wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika treści reklamowych optymalnie dostosowanych do jego preferencji.

Korzystanie z Serwisu ubezpieczeniowego wiąże się ze stosowaniem dwóch typów plików „cookies”: „sesyjnych” (automatycznie usuwane z urządzenia końcowego po wylogowaniu

Użytkownika) oraz „stałych” (przechowywanych zgodnie z ustawionymi parametrami przeglądarki lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika)

„Stale” pliki „cookies” instalowane są w urządzeniu końcowym Użytkownika wyłącznie za jego zgodą.

W związku z użytkowaniem Serwisu ubezpieczeniowego należy pamiętać, że:

1. Przeglądarki internetowe domyślnie akceptują instalowanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym Użytkownika
2. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień „cookies” w przeglądarce internetowej tak, aby przeglądarka automatycznie blokowała obsługę plików „cookies” bądź sygnalizowała zamieszczenie ich w urządzeniu końcowym
3. Powyższe ograniczenie może ujemnie wpłynąć na poprawność i ciągłość świadczenia Usług poprzez Serwis ubezpieczeniowy.

Możliwe jest wykorzystanie plików „cookies” instalowanych na urządzeniu końcowym Użytkownika przez podmioty współpracujące z Administratorem. Pliki te stanowią dane osobowe jedynie w powiązaniu z innymi danymi identyfikującymi tożsamość, przekazanymi Administratorowi przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu Ubezpieczeniowego.

BEZPIECZEŃSTWO

Administrator stosuje standardy oraz współpracuje z podmiotami gwarantującymi w ramach zawieranych umów, poziom usług niezbędny do zapewnienia ochrony bezpieczeństwa danych Użytkowników Serwisu ubezpieczeniowego.

Wśród stosowanych zabezpieczeń Serwisu ubezpieczeniowego obecne są m.in. szyfrowanie komunikacji za pomocą protokołu SSL (kodowanie danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika a następnie dekodowanie po dotarciu na serwer obsługujący stronę Serwisu ubezpieczeniowego), założenia konfiguracyjne uniemożliwiająca przejęcie treści, wykorzystanie bezpiecznych nagłówek HTTP, aktualne narzędzia antywirusowe. Serwis ubezpieczeniowy wraz z portalem www.bikemonitor.pl pomyślnie przeszedł szczegółowe testy Działu bezpieczeństwa PZU S.A. wykluczające ewentualne luki i potencjalne ogniska zagrożeń zabezpieczeń.

Ponadto Administrator w ramach zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych wdrożył w ramach swoich struktur szereg założeń i procedur wynikających z przepisów prawa, w tym RODO. Opracowane i stosowane są m.in. „Procedury bezpieczeństwa danych osobowych”, „Instrukcja postępowania w przypadku naruszenia procesu przetwarzania danych”, czy „Instrukcja zarządzania systemem informatycznym”.

Dostęp do danych i ich przetwarzanie odbywa się tylko przez upoważnione osoby i tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania zadań.

PRZETWARZANIE ZAUTOMATYZOWANE I PROFILOWANIE

Dane osobowe Użytkowników mogą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w szczególności mogą być poddawane profilowaniu służącemu analizie preferencji zakupowych, doborowi działań marketingowych, w celach badawczych i analiz Administratora.

Profilowaniem objęte mogą być: dane pochodzące z plików „cookies”, informacje o typie urządzeń końcowych, dane o zakupionych lub wybranych produktach lub usługach oraz korzystaniu z nich, informacje dotyczące systemu płatności Serwisu ubezpieczeniowego.

Każdy Użytkownik ma prawo do przerwania tego procesu poprzez przekazanie Administratorowi sprzeciwu wobec zautomatyzowanego profilowania danych.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Krajowe Biuro Ubezpieczeń Horyzont, Sebastian Chyliński,
tel. 502232803, email: ubezpieczenie@bikemonitor.pl

DATA AKTUALIZACJI

Data ostatniej aktualizacji Polityki prywatności: 05.04.2019.